

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CENTRAIS ELÉTRICAS DE CARAZINHO S.A.

ATA Nº 02/2024– REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROCAR NO DIA 25 DE ABRIL DE 2024.

No dia 25 de abril de 2024, atendendo a convocação, realizou-se a segunda reunião do Conselho de Consumidores da ELETROCAR no ano de 2024, em convocação ordinária, de forma presencial, sob a presidência do Conselheiro Darci Antônio de Guimarães, representante da classe Residencial e que contou com a participação do Sr. Rogério Ferreira Pacheco, representante titular da classe Rural, do Sr. Gilvane Pedrolo, representante titular da classe defesa do consumidor – PROCON, do Sr. Fernando Luiz Vanin, secretário titular do Conselho e do Sr. Vinicius Lang, secretário suplente do Conselho de Consumidores; Os demais Conselheiros não presentes justificaram suas ausências. A) Foi lida e aprovada a convocação com a ordem do dia; B) A ata das reunião do dia 22 de fevereiro de 2024 não lida e será encaminhada por e-mail para análise e aprovação; C) Foi apresentado o resultado do IASC 2023/2022 , onde a ELETROCAR recebeu dois prêmios, sendo reconhecida pela pesquisa como a melhor avaliação pelos consumidores na categoria acima de 30 até 400 mil unidades consumidoras 2023/2022, e o prêmio de 3º lugar entre as melhores na categoria Maior Crescimento entre todas as Concessionarias 2023/2022, o que é um orgulho para a ELETROCAR, e demonstra o respeito que a ELETROCAR tem com seus consumidores; D) Foi confirmada a data do Encontro da região sul dias 25 e 26 de julho em Curitiba – PR, mas as inscrições ainda não estão disponíveis; E) Foi aprovado o uso de recursos do Conselho para a confecção de imãs de geladeira, com a orientação de uso do WhatsApp 0800 541 0099 para os serviços de informação de falta de energia, solicitação de religação, solicitação de faturas e solicitação de informação de débitos da Unidade Consumidora. Nada mais havendo a tratar, foi pelo Secretário registrada esta ata que após lida e aprovada será assinada pelo Secretário e Presidente.

Darci Antônio de Guimarães
Presidente do Conselho

Fernando Luiz Vanin
Secretário-Executivo